



Al Disciplinare procedura di Accreditamento dei Fornitori

Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance

PRESTAZIONI OGGETTO DI ACCREDITAMENTO

- A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio-sanitari:** interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

A.1		Servizi socio-sanitari
-----	--	------------------------

- B) Servizi professionali specialistici:** servizi professionali resi da psicologi, da fisioterapisti, logopedisti, da psicomotricisti.

B.1		Servizi di supporto psicologico
B.2		Servizi di supporto fisioterapico
B.3		Servizi di supporto logopedico
B.4		Servizi di psicomotricità

- C) Servizi di sollievo:** a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollievo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora l'incapacità funzionale non è integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma è integrata da uno o più familiari conviventi o non conviventi attraverso le cosiddette "cure familiari".

C.1		Sollievo domiciliare
C.2		Sollievo extra-domiciliare e residenziale

- D) Servizi di assistenza educativa domiciliare e territoriale:** interventi educativi finalizzati a promuovere l'autonomia personale e le capacità comunicative di persone con disabilità e di minori.

D.1		Servizi educativi professionali
-----	--	---------------------------------

- E) Servizi e strutture a carattere extra domiciliari:** interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità, e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per persone con disabilità e per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia.

E.1		Centri socio-educativi diurni per persone con disabilità e/o anziani
E.2		Centri di aggregazione giovanile
E.3		Centri socio educativi diurni dedicati ai minori

- F) Trasporto:** servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifiche e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza con mezzo dotato di pedana per carrozzine e trasporto con ambulanza.

F.1		Trasporto sociale senza assistenza
-----	--	------------------------------------

F.2		Trasporto sociale con assistenza
F.3		Trasporto sociale con mezzo dotato di pedana per carrozzine
F.4		Trasporto sociale con ambulanza

G) Fornitura di ausili e presidi e strumenti di domotica: servizio di fornitura di supporti finanziati da leggi nazionali o regionali vigenti.

G.1		Fornitura ausili e presidi
G.2		Fornitura strumenti di domotica
G.3		Interventi di accessibilità domiciliare

H) Servizio di preparazione e/o consegna pasti a domicilio: il servizio, consiste nella preparazione giornaliera, di pasti confezionati, in base ad una dieta personalizzata. Viene erogato per un periodo ed un numero di pasti variabili, in base alla valutazione professionale del servizio sociale. Il servizio prevede la preparazione e/o consegna del pasto, alimenti e medicinali.

H.1		Preparazione e consegna pasti a domicilio
H.2		Consegna pasti, alimenti e medicinali a domicilio

I) Percorsi di integrazione scolastica: servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992. L'intervento potrà essere erogato sia all' interno/esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

I.1		Percorsi di integrazione scolastica e specialistica (con Educatore professionale)
I.2		Percorsi di integrazione scolastica e specialistica (con OSS)

L) Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale: servizi rivolti a persone in età da lavoro di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno.

L.1	Percorsi di valorizzazione
L.2	Percorsi di inserimento occupazionale

M) Servizi per minori affetti da autismo: servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.

M.1		Servizi per minori affetti da autismo
-----	--	---------------------------------------

N) Servizi per attività sportive: servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emozione.

N.1	Servizi per attività sportive
-----	-------------------------------

O) Percorsi di Inclusione Sociale e interventi territoriali:

O.1	Consulenza orientativa
O.2	Sostegno alla creazione di impresa
O.3	Servizi di formazione professionale
O.4	Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento, di inserimento e/o reinserimento al lavoro, finalizzati all'inclusione sociale
O.5	Soggetti attuatori di Progetti Utili alla Collettività
O.6	Inserimento lavorativo in cooperative sociali di tipo B
O.7	Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianale, inclusione sociale promossi da Associazioni, Imprese ed Enti
O.8	Servizio di Animazione sociale
O.9	Servizio di mediazione culturale e supporto linguistico
O.10	Servizio di mediazione familiare
O.11	Servizio di supporto alla genitorialità e all'infanzia

A.1 Servizi socio sanitari

Il servizio di assistenza socio sanitaria è un sistema di interventi e servizi a carattere socio assistenziale, svolti presso il domicilio dell'utente, che si articolano in vari livelli di prestazioni.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere l'autonomia della persona favorendone la permanenza nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità individuale e la promozione del benessere psicofisico, prevenendo gli stati di disagio.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano;
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute;
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione sociosanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socioassistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato;
- operatività ausili e presidi.

Qualifica Professionale		Operatore socio sanitario (OSS)	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello C2	
Tariffa		24,16 euro/ora	
Unità di misura		Ora/mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione/numero operatori	20 H anno

	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario/numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti /numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.1 Servizio di supporto psicologico

Il Servizio di supporto psicologico è un intervento rivolto all'individuo, alla coppia e al nucleo familiare in situazioni di fragilità e vulnerabilità.

Le sue finalità sono:

- Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sé e dell'autostima;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico della persona, al fine della loro rielaborazione e dell'individuazione delle risorse personali necessarie per l'acquisizione e/o per il potenziamento della capacità di problem solving;
- Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi di natura relazionale;
- Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo;
- Supporto per la riabilitazione cognitiva intesa come attività finalizzata all'esercizio e al mantenimento delle capacità residue dell'individuo.

A seconda delle esigenze riscontrate dal case manager l'intervento dovrà essere effettuato presso il domicilio o presso la sede della ditta accreditata.

Qualifica Professionale		Possesso del titolo di Laurea di Psicologia (ovvero Laurea specialistica della classe DM 509/99-Classe 58/S – Psicologia ovvero Laurea Magistrale della classe DM 270/04 –Classe LM-51 Psicologia) regolarmente iscritto all'Albo degli Psicologi	
Tariffa		- CCNL Coop Sociali. Livello E2 o altra tipologia di regolare contratto € 31,48 -Libero professionista € 50,00	
Unità di misura		Ora /mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.2 Servizi di supporto fisioterapico

Il Servizio di supporto fisioterapico risponde alle esigenze di recupero funzionale del paziente, concernente le menomazioni e le disabilità fisiche/motorie temporanee e/o permanenti, con la finalità di garantire la conservazione delle capacità motorie e cardio-respiratorie residue, per il recupero di un sufficiente livello di autonomia, e la riduzione delle limitazioni alle attività della vita quotidiana o, laddove possibile, la completa guarigione.

Il fisioterapista elabora e attua sotto la propria responsabilità le metodologie riabilitative di base e speciali; utilizza tecniche terapeutiche basate sull'esercizio, miranti al recupero totale o parziale di abilità perdute a causa di una patologia o del decadimento senile, nonché l'individuazione degli ausili ritenuti più idonei all'espletamento delle attività quotidiane.

A seconda delle esigenze riscontrate dal case manager l'intervento dovrà essere effettuato presso il domicilio o presso la sede della ditta accreditata.

Qualifica Professionale		Laurea di primo livello in fisioterapia (Classe L/SNT2 Classe delle lauree in professioni sanitarie della riabilitazione) ovvero diploma universitario di fisioterapista o equipollente e delle professioni sanitarie all'interno degli Ordini dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione (Ordini TSRM PSTRP)	
Tariffa		-CCNL Coop Sociali. Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30 -Libero professionista € 45,00	
Unità di misura		Ora/mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (in minuti) DIVISO le durate pianificate per 100	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione/n. operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario /numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.3 Servizi di supporto logopedico

La logopedia è un Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.

Si occupa della prevenzione, valutazione e cura dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, alla memoria e all'apprendimento) attraverso programmi mirati e personalizzati, in collaborazione con altre figure professionali che intervengono ciascuna per la propria competenza, nella cura del paziente.

A seconda delle esigenze riscontrate dal case manager l'intervento dovrà essere effettuato presso il domicilio o presso la sede della ditta accreditata.

Qualifica Professionale		Diploma di laurea di primo livello di logopedista (Classe L/SNT2 Classe delle lauree in professioni sanitarie della riabilitazione) ovvero diploma universitario di logopedista o equipollente e abilitazione all'esercizio della professione mediante l'iscrizione all'Albo delle professioni sanitarie all'interno degli Ordini dei Tecnici Sanitari di Radiologia Medica e delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione (Ordini TSRM PSTRP)	
Tariffa		-CCNL Coop Sociali Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30 -Libero professionista € 45,00	
Unità di misura		Ora/mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore logopedista ordinarie /numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95%

B.4 Servizi di psicomotricità

Il servizio di psicomotricità si pone come obiettivo di prevenire, mantenere, ripristinare il funzionamento psichico dell'individuo, inteso nei suoi aspetti motori, cognitivi e relazionali, in accordo con le sue potenzialità, i suoi limiti ed in rapporto al suo ambiente di vita.

L'intervento psicomotorio ha una spiccata connotazione preventiva. L'obiettivo dell'intervento psicomotorio è di promuovere il benessere e la salute, di prevenire la difficoltà, il disturbo o la patologia.

L'intervento:

- favorisce lo sviluppo psicofisico della persona in età evolutiva;
- aiuta a mantenere l'equilibrio psicofisico della persona adulta e anziana;
- aiuta a superare i momenti di crisi evolutiva nelle diverse età;
- previene l'instaurarsi di una situazione patologica;
- interviene specificamente in situazioni di patologia conclamata, operando per la mobilitazione delle risorse psicofisiche della persona e del suo contesto.

Qualifica Professionale		Laurea in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva; Formazione post lauream in psicomotricità.	
Tariffa		-CCNL Coop Sociali. Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30 -Libero professionista € 40,00	
Unità di misura		Ora/mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/ numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario /numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95%

C.1 Servizio di sollievo domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente, in condizioni di fragilità fisica e/o psichica.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psicofisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare di base ha la finalità di soddisfare le esigenze di vita quotidiana dell'utente relative alla gestione domestica ed al disbrigo di commissioni e più precisamente:

- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);
- accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private.

Qualifica Professionale

- a) OSS
- b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- c) operatori socioassistenziali (OSA);
- d) operatori tecnici ausiliari (OTA);
- e) assistenti familiari in possesso dei requisiti per
 - l'iscrizione o già iscritti al registro di cui alla Nota 5422 del 4 luglio 2007 Direzione Generale delle Politiche Sociali Servizio della Programmazione Sociale e dei Supporti alla Direzione Generale – Regione Sardegna, istituito presso il Plus;
- f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti;
- g) possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei requisiti sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.

Inquadramento

CCNL Coop Sociali Livello B1

Tariffa

21,79 euro/ora

Unità di misura

Ora/mese

C.2 Sollievo residenziale

Il servizio di sollievo extra-domiciliare sostituisce temporaneamente le attività quotidiane del caregiver ordinario per il suo recupero psico-fisico attraverso l'erogazione di buoni di servizio per l'accesso a centri diurni socio assistenziali autorizzati e servizi semiresidenziali autorizzati, in risposta ai bisogni individuali del beneficiario e del suo caregiver.

La struttura interessata può essere pubblica o privata, quest'ultima in regime di convenzionamento o meno.

I servizi territoriali, tramite il Case manager, con la condivisione dell'utente, ove possibile, e del caregiver familiare individuano la struttura con disponibilità di posti ritenuta maggiormente rispondente ed appropriata rispetto al bisogno individuale e alla durata programmata del servizio di sollievo entro i limiti definiti dalle normative vigenti.

Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali.	
Tariffa		€ 65,00	
Unità di misura		Giorno/mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95%

D.1 Servizi educativi professionali

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare una risposta ai minori e/o adulti in situazione di svantaggio sociale e/o problemi comportamentali o educativi.

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive e educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali;
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari;
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Attraverso una progettazione personalizzata, il Servizio Educativo agisce mediante interventi che possono essere rivolti al singolo, minore o adulto, alla coppia genitoriale o all'intero gruppo familiare.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita;
- sostegno nelle attività didattiche;
- supporto alle funzioni educative genitoriali;
- orientamento scolastico e/o occupazionale;
- supporto alla socializzazione;
- attività di mediazione e facilitazione nella relazione genitori-figli;
- assistenza e conduzione degli incontri protetti;
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio;
- nella scuola;
- nei servizi e nelle risorse del territorio;
- in strutture pubbliche o private che erogano servizi di sostegno e socializzazione.

Qualifica Professionale

- Educatore Professionale socio pedagogico o Educatore professionale sociosanitario. In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.
- Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia. Come definiti dalla Disciplina delle professioni: di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagista.

Tariffa		CCNL Coop Sociali. Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto 26,30 euro/ora	
Unità di misura		Ora/mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore /numero ore assistenza complessiva per 100	98%
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

E.1 Centri socio educativi diurni per persone con disabilità e/o anziani

Il Centro Diurno Socio-Educativo è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale di ogni fascia di età.

Si colloca nella rete dei Servizi Sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di interventi che prevedono funzioni di ascolto, sostegno, mantenimento e potenziamento delle capacità residue e accompagnamento nello svolgimento delle attività della vita quotidiana. Esso dovrà garantire la realizzazione di interventi a carattere prevalentemente sociale, attraverso attività miranti al recupero e potenziamento delle abilità, con azioni a carattere educativo e socio-riabilitativo.

Ha inoltre una funzione di sostegno alla domiciliarità e sollievo rispetto al carico assistenziale dei familiari, ed in particolare del care-giver.

Il servizio dovrà garantire i seguenti interventi:

- Attività fisiche e/o sportive;
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Attività di sviluppo di competenze personali e sociali;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi e artistici;
- Somministrazione dei pasti;
- Servizio di trasporto;
- Assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, all'interno e all'esterno del Centro, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona, in coerenza con il progetto personalizzato.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana.

Potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario ed erogazione del pasto.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento al Decreto del Presidente regionale del 22 luglio 2008, n. 4: *“Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23. Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali, istituti di partecipazione e concertazione” e ss.mm.ii.*

Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali.	
Tariffa		€ 32,00 al giorno mezza giornata senza pasto € 47,00 al giorno con pasto	
Unità di misura		Giorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti /numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Formazione	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione	90%

		nell'anno/numero operatori	
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo accessi	2%

***In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta.**

E.2 Centri di aggregazione giovanile

Servizi rivolti ai giovani e ai ragazzi come luogo di incontro dove, con l'aiuto di operatori formati, si conosce se stessi e gli altri all'interno di un ambito protetto e con modalità creative.

L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a: Requisiti specifici per le tipologie di strutture sociali di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a), b), d) ed e) del Decreto del Presidente della Regione n. 4 del 2008, ai sensi dell'articolo 28, comma 1, del succitato Decreto ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento Regione Sardegna e ss.mm.ii.

Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Tariffa		€ 30,00	
Unità di misura		Giorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Formazione	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno/numero operatori	90%
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo accessi	2%

***In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta.**

E.3 Centri socio educativi diurni dedicati ai minori

I centri socio-educativi diurni dedicati ai minori sono strutture semiresidenziali che offrono un supporto educativo e sociale a bambini e ragazzi in situazioni di disagio o a rischio di emarginazione. Forniscono un ambiente sicuro con attività ricreative, culturali, sportive e di supporto scolastico, promuovendo l'integrazione sociale e il recupero di abilità. Accedono al servizio i minori per i quali si ritiene che un sostegno ad alta intensità educativa per alcune ore al giorno possa essere di aiuto, prevenendo l'allontanamento dalla famiglia o agevolando il rientro.

L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento al Decreto del Presidente regionale del 22 luglio 2008, n. 4: *Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23. Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali, istituti di partecipazione e concertazione e ss.mm.ii.*

Qualifica Professionale		Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Tariffa		€ 35,00	
Unità di misura		Tariffa giornaliera	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti /numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Formazione	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno/numero operatori	90%
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo accessi	2%

***In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta**

F.1 Trasporto sociale senza assistenza

Il servizio di Trasferimento/Trasporto senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista.

Qualifica Professionale		Autista		
Inquadramento		Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1;		
Tariffa		Fino a 25 km	25-100 km	Oltre 100 km
		30,00 €	1,00 € per ogni km successivo al 25° km	0,40 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo	
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min	
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %	
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %	

F.2 Trasporto sociale con assistenza

Il servizio di Trasferimento/Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alla persona non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		Autista Assistente		
Inquadramento		Autista: Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1; Assistente: Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello A1.		
Tariffa		Fino a 25 km	25-100 km	Oltre 100 km
		35,00 €	1,60 € per ogni km successivo al 25° km	0,70 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno		
Indicatori di performance		Formula		Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale / numero corse settimanali		10 min
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100		10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)		95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti		2%

F.3 Trasporto sociale con mezzo dotato di pedana per carrozzine

Il servizio di Trasferimento / Trasporto “carrozzato” è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di “carrozzina”.

Qualifica Professionale		Autista Assistente		
Inquadramento		Autista: Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1; Assistente: Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello A1.		
Tariffa		Fino a 25 km	25-100 km	Oltre 100 km
		35,00 €	1,60 € per ogni km successivo al 25° km	0,70 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Ora		
Indicatori di performance		Formula		Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale / numero corse settimanali		10 min
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100		10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)		95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti		2%

F.4 Trasporto sociale con ambulanza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con ambulanza è destinato alle persone non autosufficienti che possono essere spostati esclusivamente con l'impiego della **barella**.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di garantire gli spostamenti di persone con totale compromissione dell'autonomia verso i servizi sanitari del territorio.

Le prestazioni del servizio consistono nel trasporto dell'utente e/o di un suo familiare - accompagnatore. Potrà altresì essere garantita una figura destinata all'accompagnamento qualora richiesta.

Qualifica Professionale		Autista Assistente		
Inquadramento		Autista: Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1; Assistente: Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello A1.		
Tariffa	Fino a 25 km		25-100 km	Oltre 100 km
	35,00 €		1,60 € per ogni km successivo al 25° km	0,70 € per ogni km successivo al 100° km
Unità di misura		Ora		
Indicatori di performance		Formula		Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali		10 min
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100		10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)		95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti		2%

G.1 Fornitura di ausili e presidi

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), finanziati da leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi panni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericho e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine ecc.);
- gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una insufficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per persone con invalidità, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi la servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione.

Ogni altro ausilio utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregiver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazione normative	
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 %	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti	2%
	Puntualità del servizio	Numero ritardi dotazione supporti/numero complessivo supporti consegnati	2%

G.2 Fornitura strumenti di domotica

La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, finanziati da leggi nazionali o regionali vigenti, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

Ogni strumento utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregiver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazioni normative	
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 %	
Unità di misura		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

* In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

G.3 Interventi di accessibilità domiciliare

La realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private.

Qualifica Professionale		Abilitazioni richieste dalla normativa vigente.	
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 %	
Unità di misura		Lavori	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero lavori certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

H.1 Servizio di preparazione e consegna pasti

Il servizio, che ha lo scopo di garantire alle persone in stato bisogno la permanenza nel loro ambiente familiare e sociale, consiste nella preparazione giornaliera, di pasti confezionati, in base ad una dieta personalizzata. Viene erogato per un periodo ed un numero pasti variabili, in base alla valutazione professionale del servizio sociale.

La consegna dei pasti dovrà avvenire dal lunedì alla domenica compresi i festivi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00;

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menu personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze.

Il servizio prevede la preparazione e consegna del pasto.

Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con la preparazione del pasto presso strutture produttive autorizzate.

Qualifica Professionale		Soggetto autorizzato secondo la normativa vigente.	
Tariffa		€ 10,00 a pasto	
Unità di misura		Numero	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

H.2 Consegna pasti, alimenti e medicinali a domicilio

Il servizio di consegna pasti/alimenti e medicine, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo nei periodi di particolare bisogno; contrastare l'istituzionalizzazione e sostenere anziani, inabili e adulti in situazioni di disagio sociale.

Si tratta prevalentemente di un intervento rivolto a situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale.

La consegna dei pasti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00;

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. È prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti/medicinali ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.

Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.

Qualifica Professionale		Operatore ausiliario non formato	
Inquadramento		Coop Sociali. Livello A1	
Tariffa		€ 6,00 per consegna	
Unità di misura		Consegna	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti/ numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

I.1 Percorsi di integrazione scolastica e specialistica (con educatore professionale)

Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni con disabilità all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali. Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati con disabilità, mediante prestazioni di natura socio-educativa.

L'assistenza specialistica è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività dell'insegnante curriculare e dell'insegnante di sostegno della scuola nonché di altre prestazioni di natura sociale e sanitaria e si deve necessariamente incardinare all'interno del piano educativo individualizzato (PEI) definito dal gruppo di lavoro per l'handicap istituito presso ogni singola scuola (GLHO).

L'intervento prevede:

- affiancamento in classe per l'agevolazione dell'inserimento della persona con disabilità nel gruppo e dello scambio delle relazioni sociali ed affettive;
- mediazione comunicativa, relazionale e didattica;
- attuazione di progetti individuali per lo sviluppo delle potenzialità residue;
- attività volte a favorire nel soggetto lo sviluppo dell'autonomia personale, la socializzazione e la comunicazione;
- interventi mirati alla conoscenza e all'uso funzionale delle strutture e delle attrezzature scolastiche;
- supporto nell'esecuzione di attività manuali e pratiche con finalità didattica ed educativa;
- collaborazione costante con tutte le figure scolastiche e i familiari di riferimento attraverso l'attuazione di una metodologia di rete.

Il supporto scolastico specialistico si pone i seguenti obiettivi:

- migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica;
- sostenere l'alunno nel raggiungimento degli obiettivi contenuti nel progetto educativo individualizzato;
- favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico ed extrascolastico;
- promuovere una reale integrazione della persona con disabilità all'interno dei diversi cicli scolastici.

Qualifica Professionale		Educatore Professionale	
Inquadramento		Previsto dal CCNL applicato	
Tariffa		€ 26,30	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min

Efficacia/Qualità	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

I.2 Percorsi di integrazione scolastica e specialistica (con OSS)

Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni con disabilità all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali.

Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati con disabilità, mediante prestazioni volte a supportare l'alunno negli atti di vita quotidiana all'interno della scuola quali:

- il supporto negli spostamenti dentro e fuori la classe e per le attività formative dentro e fuori la classe ed in attività programmate anche in ambiti extrascolastici;
- la somministrazione di cibo e/o bevande per la tutela dell'autonomia nell'alimentazione;
- la cura dell'igiene personale;
- aiuto nelle attività fisiche e fisiologiche
- vigilanza dell'alunno con disabilità, con iperattività, ecc.

Il servizio ha l'obiettivo di garantire l'assistenza per l'autonomia dell'alunno con disabilità all'interno del contesto scolastico mediante prestazioni finalizzate a:

- promuovere e sviluppare le potenzialità di ogni alunno con disabilità nel campo dell'autonomia personale;
- migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica;
- favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico;
- promuovere una reale integrazione del soggetto con disabilità all'interno dei diversi cicli scolastici.

Le prestazioni rese si concretizzano in attività di supporto che dovranno essere opportunamente integrate con tutti gli altri interventi che coinvolgono i singoli alunni nel contesto scolastico secondo un principio di lavoro sinergico e di rete.

Qualifica Professionale		OSS	
Inquadramento		OSS CCNL Coop Sociali. Livello C2	
Tariffa		€ 24,16	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %

	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
--	------------	--	------

L.1 Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e l'inserimento occupazionale – Percorsi di valorizzazione.

Servizio in favore di persone in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 68/1999 che risultino disoccupate e aspirino ad una occupazione conforme alle proprie capacità lavorative.

Il Servizio si pone l'obiettivo di far acquisire alle persone con disabilità e agli iscritti alle liste della L. 68/99, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento, una maggiore consapevolezza delle proprie capacità e competenze. Il percorso è volto a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno.

Qualifica Professionale		Psicologo del lavoro, Orientatore	
Tariffa		CCNL Coop Sociali. Livello - Psicologo: E2 o altra tipologia di regolare contratto € 31,48 - Orientatore: D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30 Libero professionista € 35,00	
Unità di misura		Ora	
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) /le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95%

L.2 Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e l'inserimento occupazionale – Percorsi di inserimento occupazionale.

Servizi rivolti a persone in età da lavoro, di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza.

Servizio rivolto ad accompagnare la persona alla ricerca attiva di lavoro attraverso l'acquisizione della conoscenza sia degli strumenti individuali a disposizione (lettera di presentazione, redazione CV, etc.) che dei diversi canali formali e informali attraverso i quali acquisire le offerte di lavoro e proporre la propria domanda.

Qualifica Professionale		Psicologo del lavoro, Orientatore esperto nel mercato del lavoro	
Tariffa		CCNL Coop Sociali. Livello - Psicologo: E2 o altra tipologia di regolare contratto € 31,48 - Orientatore: D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30 Libero professionista € 35,00	
Unità di misura		Colloquio	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti /numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Continuità assistenziale	Numeri incontri di monitoraggio per presa in carico utente	4

M.1 Servizi per minori con autismo			
Servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo. A titolo esemplificativo: Centri abilitativi, servizi diurni, programmi psicologici o comportamentali strutturati (Applied Behavioural Analysis – ABA, Early Intensive Behavioural Intervention – EIBI, Early Start Denver Model – ESDM), dei programmi educativi (Treatment and Education of Autistic and related Communication Handicapped Children – TEACCH) nonché degli altri trattamenti con evidenza scientifica riconosciuta, mirati a modificare i comportamenti del bambino per favorire il migliore adattamento possibile alla vita quotidiana.			
Qualifica Professionale		Educatore professionale, Psicologo con formazione e competenze specifiche. Possesso di figure all'interno di servizi specializzati nell'analisi e nel trattamento globale del minore affetto da disturbo dello spettro autistico.	
Tariffa		Psicologo: - CCNL Coop Sociali. Livello E2 o altra tipologia di regolare contratto € 31,48 - Libero professionista € 35,00 Educatore: - CCNL Coop Sociali. Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30	
Unità di misura		Incontro	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) /le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95%

N.1 Servizi per attività sportive

Centri e strutture che possano offrire un progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità. Servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emozione.

Ne sono esempio i Centri di Ippoterapia e i Centri Sportivi terapeutici e riabilitativi.

Qualifica Professionale		Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative; Professionisti in possesso della laurea triennale classe L22 – lauree in scienze delle attività motorie e sportive/istruttori con qualifica/specializzazione previste dalla normativa vigente.	
Tariffa		€ 35,00	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti	2%

O.1 Consulenza Orientativa

Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a consentirgli di sviluppare conoscenze sulle proprie inclinazioni e capacità (inserimento nel mondo del lavoro/approfondimento degli studi).

Verifica di quali opportunità siano più adeguate, in ragione del suo profilo professionale, delle caratteristiche soggettive, del contesto del mercato del lavoro.

Principali fasi e contenuti del colloquio:

- analisi della domanda dell'utente, verifica dell'effettiva disponibilità al lavoro e rilevazione dell'eventuale fabbisogno orientativo e/o formativo;
- verifica della presenza di un obiettivo lavorativo associabile a qualifiche professionali;
- informazioni sul mercato del lavoro locale e delle opportunità occupazionali;
- informazioni sugli strumenti di inclusione attiva;
- informazione su percorsi di formazione e aggiornamento professionale;
- informazioni sui contratti di lavoro.

Durata del colloquio non inferiore a 40 minuti.

Qualifica Professionale		Orientatore	
Tariffa		CCNL Coop Sociali Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30 Libero professionista € 35,00	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Continuità assistenziale	Numeri incontri di monitoraggio per presa in carico utente	4

O.2 Sostegno alla creazione di impresa.

Orientamento e assistenza all'autoimpiego e all'attività di lavoro autonomo e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa e gestione, anche in forma indiretta, dei relativi incentivi.

Promuovere l'imprenditorialità e l'autoimpiego attraverso attività di animazione, promozione e consulenza per la progettazione delle carriere individuali.

Questo particolare servizio è dedicato a quegli utenti che intendono avviare attività economiche "in proprio". Il Soggetto accreditato fornisce informazioni di base sul mercato nel quale intendono inserirsi e sulle leggi di finanziamento delle nuove imprese.

Il servizio offerto consente all'utente di essere guidato ed indirizzato nelle fasi più critiche dell'avvio di attività di tipo autonomo.

Il Servizio ha carattere informativo e di orientamento e si realizza mediante incontri di gruppo o individuali.

Principali fasi e contenuti dei colloqui e degli incontri:

- informazioni ed assistenza mirata ai soggetti disoccupati che intendono avviare un'attività in proprio;
- informazioni sul mercato del lavoro e sulle sue caratteristiche, sulle leggi e sul sistema delle agevolazioni finanziarie disponibili;
- colloqui informativi e di rilevamento delle motivazioni (rilevazione delle esigenze) e di valutazione del rischio e delle opportunità legate alla scelta di mettersi in proprio;
- assistenza nella fase di valutazione e definizione dell'idea imprenditoriale, analisi delle competenze possedute dall'aspirante imprenditore con valutazione dell'eventuale necessità di formazione;
- consulenza per la predisposizione del business plan e nella scelta della forma giuridica;
- verifica e tutoraggio in relazione agli adempimenti amministrativi e burocratici;
- animazione territoriale (seminari informativi, interventi formativi, workshop, laboratori didattici);
- progettazione di percorsi formativi sulle tematiche inerenti alla creazione d'impresa ed il lavoro in proprio.

Durata degli incontri Non inferiore a 60 minuti.

Qualifica Professionale		Commercialista/Consulente del lavoro / Consulente aziendale	
Tariffa		€ 50,00	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti /numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero imprese attivate su totali presi in carico	65%
	Continuità assistenziale	Numeri incontri di monitoraggio per presa in carico utente	4

O.3 Servizi di formazione professionale

I Servizi di formazione professionale, a cura di Agenzie di formazione accreditate, comprendono una serie di misure personalizzate di politica attiva del lavoro, tra cui orientamento, sostegno all'inserimento lavorativo, tirocini e percorsi formativi, attività di qualificazione e riqualificazione professionale per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base.

Gli enti di formazione accreditati e i soggetti privati accreditati a fornire servizi per il lavoro, avvieranno costanti analisi di contesto del territorio, funzionali a garantire una maggior rispondenza delle attività proposte all'attuale domanda-offerta del mercato del lavoro e alle fasce di età di riferimento; garantiranno, inoltre, l'individuazione e l'erogazione di percorsi formativi idonei allo sviluppo delle competenze professionali e personali dei candidati, rendendole adeguate alle evoluzioni del mercato del lavoro, oltreché la valutazione in itinere ed ex post di ogni intervento formativo degli apprendimenti raggiunti e validazione delle competenze acquisite.

I suddetti servizi prevedono la concessione di un "voucher" formativo pari al valore del corso assegnato presso agenzie di formazione accreditate.

Qualifica Professionale			
Tariffa		Costo di ciascun Corso proposto, nei limiti dei Parametri FSE	
Unità di misura		Corso	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Numero ore frequenza media studente / Ore durata Corso	85%
	Qualificati	Partecipanti qualificati / Partecipanti	85%

***In fase di accreditamento sarà necessario inserire la Scheda Corsi per ciascuna iniziativa proposta**

O.4 Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento, di inserimento e/o reinserimento al lavoro, finalizzati all'inclusione sociale

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 45/7 del 14.11.2019, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

Disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, dei tirocini di inserimento/reinserimento, e dei tirocini estivi. Recepimento dell'Accordo del 25 maggio 2017 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'art. 1, commi 34-36 della Legge 28 giugno 2012, n. 92.

Si tiene altresì conto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 settembre 2017, n. 147 – "Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà", art. 7, comma 1, lettera c, relativo ai tirocini sociali, quali strumenti di inclusione attiva e di sostegno all'inserimento socio-lavorativo delle persone in condizione di fragilità.

Inoltre:

i servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 34/20 del 7.7.2015, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

"Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. Recepimento dell'Accordo del 22 gennaio 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano."

Nello specifico, ciascun progetto personalizzato dovrà prevedere:

- corso sulla sicurezza per i candidati ai sensi del Dlgs. n.81/2008;
- un minimo di 12 ore di formazione su tematiche trasversali o, ove ritenuto necessario, su tematiche specifiche connesse al tirocinio che sarà proposto;
- la profilazione delle attitudini e delle competenze;
- l'abbinamento con l'ente ospitante ritenuto più idoneo in riferimento alle attitudini e competenze del candidato;
- la garanzia dell'osservanza degli obblighi assicurativi per il tirocinante contro gli infortuni e le malattie professionali presso l'INAIL, oltre che per la responsabilità civile verso terzi con idonea compagnia assicuratrice;
- attività di accompagnamento e supporto (concordato, programmato e pianificato con il servizio sociale di riferimento), nel rispetto dei tempi di conciliazione vita- tirocinio, in relazione alle caratteristiche del contesto socio-familiare, con la presenza di un tutor d'accompagnamento, in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.
- attività di tutoraggio in azienda per i destinatari attraverso la presenza di un tutor aziendale;
- attività di raccordo con le strutture istituzionali, relazione con le famiglie e il territorio, attraverso un monitoraggio periodico e un interscambio sinergico con il servizio sociale di riferimento al fine di poter garantire adeguate risposte rispetto alle eventuali necessità e criticità emergenti.

Qualifica Professionale

Operatore servizi per l'impiego

Tariffa

€ 600,00 per ogni tirocinio di inclusione.
Massimo € 80,00 per eventuale espletamento della visita medica preliminare all'avvio del tirocinio, a seguito di presentazione dei documenti rendicontativi.

		Il pagamento verrà garantito interamente solo qualora il tirocinante porti a compimento almeno il 70% dell'attività prevista nel progetto personalizzato	
Unità di misura		Attivazione Tirocinio	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85%
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85%

ATTENZIONE. IL SOGGETTO accreditato, se richiesto dall' Amministrazione, dovrà erogare l'indennità di tirocinio nel rispetto del progetto personalizzato e delle fonti di finanziamento previste con il rilascio di "busta paga" e elaborazione della CU.

Tali indennità saranno integralmente rimborsate dall' Amministrazione.

O.5 Soggetti attuatori di Progetti Utili alla Collettività PUC per l'autonomia e riabilitazione

Nell'ambito dei Patti per il lavoro e/o per l'inclusione sociale, i beneficiari di misure di contrasto alla povertà sono chiamati a svolgere **Progetti Utili alla collettività (PUC)** nel proprio comune di residenza. Tali progetti, oltre che costituire una forma di contributo attivo alla propria comunità, costituiscono un'importante occasione di crescita personale e di reinserimento sociale.

I Servizi per l'impiego e i Servizi Sociali, anche congiuntamente ove necessario, elaborano insieme al destinatario un *percorso di inclusione sociale e lavorativa* ed individuano il monte ore da destinare ai PUC, definendone il periodo di svolgimento, il quale può anche prescindere dalla durata di erogazione del beneficio economico.

Il cittadino ha facoltà di scegliere presso quale organismo spendere la propria prestazione; sarà cura dell'ente "profilare" il beneficiario sulla base delle sue propensioni e competenze ed individuare gli ambiti ritenuti più affini, considerando 6 macro-aree di attività:

- Culturale;
- Sociale;
- Artistico;
- Ambientale;
- Formativo;
- Tutela dei beni comuni.

Al beneficiario sarà in ogni caso garantita la copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie professionali presso l'INAIL, oltre che per la responsabilità civile verso terzi. Tale copertura assicurativa, se non garantita dalle fonti di finanziamento del progetto, sarà a carico del soggetto attuatore.

Il soggetto attuatore dovrà garantire all'interno di ogni PUC la presenza di un Tutor, con funzioni di supervisione e monitoraggio, che accompagnerà la persona durante il percorso e si interfacerà con i soggetti promotori dei Progetti Utili alla Collettività (Comuni/Servizi per l'impiego).

Saranno onere del soggetto attuatore: l'acquisto delle dotazioni antinfortunistiche e presidi assegnati in base alla normativa sulla sicurezza; le visite mediche ai fini della sicurezza sui luoghi di lavoro, ex D. Lgs. 81/2008 (solo quelle obbligatoriamente previste dalla normativa in materia); la formazione obbligatoria; il materiale e gli strumenti necessari per l'attuazione dei progetti.

Tariffa		• Attività di profilazione, abbinamento e oneri di gestione per ogni utente effettivamente avviato al PUC: € 400,00 u.t. • Eventuale espletamento della visita medica e corso sulla sicurezza preliminare all'avvio del tirocinio, a seguito di presentazione dei documenti rendicontativi: Max € 200,00 u.t. • Attività di tutoraggio per la verifica della qualità e della regolarità delle attività connesse ai PUC: Max: € 80,00/per beneficiario.	
Unità di misura		Una tantum	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
	Tecnologia	Numero presenze certificate con app o con altri strumenti / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

Efficacia/Qualità	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85 %
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85 %

*** l'importo sarà proporzionato in base alle ore effettivamente svolte.**

O.6 Inserimento lavorativo in Cooperative Sociali di tipo B.

A cura di Cooperative Sociali di tipo B) Educatori, orientatori e Consulenti aziendali e di orientamento.

Il Servizio prevede l'inserimento lavorativo in cooperative sociali di tipo B) attraverso la concessione di un "voucher" di inserimento pari al valore dell'inserimento programmato; comprensivo di costi del personale e spese gestionali.

Qualifica Professionale		Cooperative sociali di tipo B) iscritte all'albo regionale delle cooperative sociali	
Tariffa		Da € 20,00 a € 40,00 in relazione alle mansioni da svolgere	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Raggiungimento obiettivi	Numero inserimenti lavorativi portati a termine/numero inserimenti complessivi attivati	90 %

O.7 Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianale, inclusione sociale promossi da Associazioni, Imprese ed Enti.

Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali per l'inclusione sociale promossi da Soggetti del Terzo settore.

Il Servizio prevede l'attivazione di laboratori creativi di diversa tipologia (es. culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali) che mirano a stimolare i partecipanti a scoprire e imparare a utilizzare diverse tecniche e modalità espressive di tipo artistico e creativo.

Qualifica Professionale		Cooperative sociali, Associazioni, Fondazioni, Società e ditte e liberi professionisti con formazione specifica.	
Tariffa		€ 30,00	
Unità di misura		Ora per gruppi di utenti max 15	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Durata effettiva	Numero ore svolte mese / numero ore percorso mese	1
	Raggiungimento obiettivi	Numero Progetti conclusi / numero progetti complessivi attivati	90 %

O.8 Servizio di Animazione sociale

Il Servizio prevede l'erogazione di attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità delle persone o dei gruppi e alla promozione di processi di partecipazione sociale e di prevenzione del disagio. Progettazione e realizzazione di interventi ludico-culturali e socio-educativi finalizzati alla prevenzione dei rischi di marginalità e disagio del tessuto socio culturale di riferimento.

Il Servizio si occuperà di:

- organizzare e gestire attività di animazione sociale che rispondano alle esigenze educative ed assistenziali dell'area di intervento in cui operano e alla tipologia di utenza;
- realizzare attività di animazione educativa orientata al recupero, al sostegno e al cambiamento di una determinata tipologia d'utenza;
- stimolare gli utenti nelle loro capacità espressive, manuali e ludico-culturali attraverso la realizzazione di interventi di animazione teatrale ed espressiva (linguaggio vocale, gestuale, musica, drammatizzazione) e attraverso la predisposizione di laboratori manuali (creta, pittura, disegno, ecc.).

Qualifica Professionale		Animatore sociale	
Tariffa		CCNL Coop Sociali. Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

O.9 Servizio di mediazione culturale e supporto linguistico

La mediazione interculturale funge da tramite tra la popolazione immigrata e i servizi pubblici di primo contatto per facilitare la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Il mediatore pertanto svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza e promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socio economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.

Qualifica Professionale		Mediatore Interculturale con formazione specifica.	
Tariffa		CCNL Coop Sociali. Livello D2 o altra tipologia di regolare contratto € 26,30 Libero Professionista: € 35,00	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

O.10 Servizio di mediazione familiare

Il servizio di mediazione familiare è un intervento professionale rivolto a coppie in fase di separazione, divorzio o riorganizzazione familiare, finalizzato a favorire la comunicazione e la gestione condivisa delle responsabilità genitoriali. Attraverso un percorso strutturato, condotto da mediatori qualificati, il servizio sostiene i genitori nel raggiungimento di accordi consensuali nell'interesse dei figli e del loro benessere.

Qualifica Professionale		Mediatore Familiare con formazione specifica.	
Tariffa		€ 30,00	
Unità di misura		Ora	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

O.11 Servizio di supporto alla genitorialità e all'infanzia

Il servizio per il supporto alla genitorialità e all'infanzia è uno spazio dedicato al sostegno delle famiglie con bambini, finalizzato a promuovere il benessere relazionale, educativo ed emotivo. Offre attività di ascolto, consulenza, accompagnamento alla genitorialità, laboratori per bambini e interventi personalizzati, in un'ottica preventiva e di valorizzazione delle competenze genitoriali.

Qualifica Professionale

Psicologo iscritto/a all'Ordine professionale con formazione specifica.

Tariffa

-CCNL Coop Sociali Livello E2 o altra tipologia di regolare contratto € 31,48
-Libero professionista € 45,00

Unità di misura

Ora

Indicatori di performance

Formula

Valore Obiettivo

Efficacia/Qualità

Puntualità

Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari

10 min

Durata effettiva

Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) **DIVISO** le durate pianificate moltiplicato cento

5 %

Formazione

Ore complessive formazione / numero operatori

20 H anno

Continuità assistenziale

Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100

98 %

Regolarità assistenziale

Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100

10 %

Tecnologia

Numero interventi certificati con app o con altri strumenti / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)

95 %

La Responsabile del Settore III Servizi alla Persona
Coesione e Welfare Sociale
Coordinatrice dell'Ufficio di Piano
Dott.ssa Alessandra Zoroddu